



КонсультантПлюс

Постановление Правительства Ленинградской
области от 22.12.2017 N 606
(ред. от 16.12.2019)

"Об утверждении порядков предоставления
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Ленинградской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 08.02.2020

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2017 г. N 606

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590)

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 2.

3. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области";

постановление Правительства Ленинградской области от 18 августа 2016 года N 312 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор
Ленинградской области
А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22.12.2017 N 606
(приложение 1)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 - 17](#) к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных

услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - закон N 442-ФЗ).

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

в стационарной форме в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые утверждены приказом Министерства труда и

социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателей социальных услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

согласие на обработку персональных данных;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием получателя социальных услуг - совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации (далее - граждане, подвергшиеся насилию в семье), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

5.3. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заклучение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (при помещении несовершеннолетнего в приемно-карантинное отделение организации социального обслуживания заключение не требуется);

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении

договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.4. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получатель социальных услуг (за исключением детей-инвалидов) должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

согласие на обработку персональных данных;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, разработанную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

абзац утратил силу. - Постановление Правительства Ленинградской области от 03.07.2019 N 308;

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

сведения о доходах получателя социальных услуг, указанных в постановлении Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"; (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

свидетельство о заключении брака (при наличии); (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

медицинскую карту, заверенную медицинской организацией, содержащую информацию о результатах лабораторных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ крови на реакцию Вассермана, анализ крови на ВИЧ, анализ крови на вирусы гепатитов "А", "В" и "С", анализ кала на дизгруппу, анализ кала на энтеробиоз, мазок из носа и зева на дифтерию), которые должны быть описаны полностью, с указанием номера и даты исследований; данные

флюорографии или рентгенологического исследования грудной клетки (номер, дата, результат); заключения врачей-специалистов: психиатра (развернутое с рекомендациями о типе учреждения: специализированное или неспециализированное), онколога, терапевта, фтизиатра, невропатолога, хирурга, дерматолога, гинеколога (для женщин), окулиста, стоматолога, а также информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, какой медицинской организацией они оформлены, дату оформления, подпись и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, а также должны быть заверены печатью медицинской организации государственной системы здравоохранения (при наличии). Заключения врачей-специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача, печатью соответствующей медицинской организации (при наличии) и содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации получателя социальных услуг. Медицинская карта действительна не более шести месяцев со дня выдачи. Данные о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций действительны не более двух недель со дня выдачи;
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, - выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, с отражением подробного психического статуса (при наличии) и заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра; для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, - решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

для получателей социальных услуг, лишенных дееспособности, - копию решения суда о признании гражданина недееспособным.

5.5. Для предоставления социальных услуг детям-инвалидам в стационарной форме при постоянном проживании законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление законного представителя ребенка-инвалида либо обращение в интересах несовершеннолетних граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в порядке, установленном действующим законодательством;

ИПСУ;

согласие законного представителя на обработку персональных данных ребенка-инвалида;

документ, удостоверяющий личность ребенка-инвалида (свидетельство о рождении, паспорт)

гражданина Российской Федерации);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, разработанную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

абзац утратил силу. - Постановление Правительства Ленинградской области от 03.07.2019 N 308;

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

справку о размере получаемой пенсии ребенка-инвалида за предшествующий год, выданную территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (по желанию заявителя);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и(или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы;
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

медицинские сведения (оригинал), содержащие подробный анамнез развития ребенка и заключение врача-педиатра; развернутое заключение врача-психиатра (подробные сведения о психическом развитии ребенка и описание психического статуса ребенка); заключения врачей-специалистов: невропатолога, дерматолога, окулиста, фтизиатра, отоларинголога, логопеда, психолога и других врачей (по показаниям), необходимые для оценки состояния здоровья ребенка-инвалида. Заключения врачей-специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача-специалиста и печатью соответствующей медицинской организации, должны содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации ребенка-инвалида, информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; результаты лабораторных исследований давностью не более 10 дней (анализ крови на антиген гепатита "В" и "С", клинический анализ крови, анализ крови на трансаминазу, анализ крови на сахар, анализ крови на реакцию Вассермана

(для детей, достигших 16 лет), общий анализ мочи, анализ кала на энтеробиоз, анализ кала на дизгруппу, анализ кала на гельминтозы, мазок на дифтерию, которые должны быть описаны полностью, с указанием номера, даты, исследования; прививочный сертификат; данные флюорографии (номер, дата, результат) давностью не более одного года. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, каким лечебно-профилактическим учреждением они оформлены, должны иметь дату оформления, подписи и фамилии, имена, отчества председателя врачебной комиссии либо лица, ответственного за их достоверность, а также членов врачебной комиссии, печать лечебно-профилактического учреждения. Срок действия медицинских документов составляет шесть месяцев со дня выдачи;
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

муниципальный правовой акт органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области о направлении несовершеннолетнего гражданина в организацию социального обслуживания, осуществляющую социальное обслуживание в стационарной форме, в том числе для лиц, страдающих психическими расстройствами, и закреплении за ним жилой площади (по месту жительства родителей (законных представителей));

документы, подтверждающие факт отсутствия попечения над ребенком единственного или обоих родителей: свидетельство(а) о смерти родителей или единственного родителя; решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим; решение суда об объявлении родителя умершим; решение суда о признании родителя недееспособным; приговор (копия) суда об осуждении родителя; документ медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения о длительной болезни родителя, препятствующей выполнению им своих обязанностей; документ, подтверждающий тот факт, что ребенок был подкинут; материалы о розыске родителей; решение суда о лишении родительских прав; постановление судебного пристава о возбуждении исполнительного судопроизводства по взысканию алиментов;

сведения об имуществе несовершеннолетнего гражданина, находящегося под опекой или попечительством;

муниципальный правовой акт администрации муниципального образования Ленинградской области о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по достижении совершеннолетия (для лиц, достигших 14-летнего возраста).

5.6. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

При предоставлении социальных услуг, за исключением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании, указанных в [пунктах 5.4 и 5.5](#)

настоящего Порядка, месяц исчисляется:

при заключении договора с первого числа месяца - как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа месяца включительно;

при заключении договора после первого числа месяца - как 30 календарных дней.

Срок временного проживания в стационарной форме социального обслуживания определяется ИППСУ. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в стационарной форме с постоянным или временным проживанием поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в стационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме на основании справки, выданной уполномоченной медицинской организацией;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиенически	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой

		<p>уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного</p>		<p>м нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при</p>	<p>информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения</p>
--	--	--	--	--	--

		получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре			размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение	(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
--	--	--	--	--	--	--

					влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление четырех- или трехразового горячего питания. Питание организуется в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган). При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для	

		<p>обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам</p>
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью,	Обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями.	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение удобства в пользовании постельными	

	<p>нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг). При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если</p>	<p>ИППСУ</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--------------	------------------------------	--	---

		соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре				
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, выявление изменений в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

		<p>состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию.</p> <p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.</p>			<p>дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг,</p>
--	--	--	--	--	---	--

		Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут				предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их
--	--	---	--	--	--	--

						здоровья
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг,

		<p>кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется культорганизатором ежедневно по рабочим дням, продолжительностью занятия не менее 20 минут</p>				<p>охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--	---

Приложение 2
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ
УСЛУГАМ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при необходимости	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

		измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется санитаркой ежедневно 3 раза в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи	ИППСУ	Ленинградской области	без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для
1.2	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

		приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно, продолжительностью услуги не менее 15 минут				инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
1.3	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется специалистом по социальной работе не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

						<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности</p>
--	--	--	--	--	--	---

						получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

	за приемом лекарственных препаратов и др.)	подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных			социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг
--	--	---	--	--	--	--

		услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно в течение не менее 15 минут				специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение физкультуры, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели оценки результатов: 1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда

		<p>(составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком): составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре - не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, массажистом - не</p>				<p>получателям социальных услуг; 4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	---

		более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиосестрой - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое	Проведение психологической	В срок, определен	Установлен постановлением	Обеспечение оказания получателям социальных	Показатели качества; 1) удовлетворенность

	консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется психологом не более 9 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	нный ИППСУ	Правительства Ленинградской области	услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		<p>ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей социальных услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно по рабочим дням, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>				<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов: 1) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологический патронаж, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг (лекции, практические занятия, занятия по эргономике). Осуществляется медицинской сестрой не более четырех раз в месяц,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
--	--	---	--	--	--	---

						5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут				"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	

		программой, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				
5.3	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	1) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в

		<p>обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в количестве, установленном индивидуальной программой, в составе одной услуги специалистом по социальной работе, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут и психологом один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов;			своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
--	--	---	--	--	--	---

		оформление документов для получения социальных услуг в стационарной форме, в том числе в учреждениях со специальным стационарным обслуживанием. Предоставляется специалистом по социальной работе не более 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут				5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатель оценки результатов: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

	реабилитации	получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов			обеспечение максимально возможного восстановления	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество
--	--------------	--	--	--	---	--

		(общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно по рабочим дням в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут, медицинской сестрой, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных	

		программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая): составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных		индивидуальной программой реабилитации	социальных услуг с обществом; 3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
--	--	--	--	--	---

		<p>индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется: медицинской сестрой - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, инструктором по лечебной</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		физкультуре - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут			
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций

		другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предоставляется: инструктором по трудотерапии - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, медицинской сестрой - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут			
--	--	---	--	--	--

Приложение 3
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ,**

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		<p>персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПСУ и договоре</p>			<p>жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных</p>	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>
--	--	--	--	--	---	---

					услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	

		<p>том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобным в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p>	<p>должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобным в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который</p>

		<p>услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИПКСУ и договоре</p>			<p>Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способных к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств социальной услуги в оценке качества услуги</p>
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>						

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом либо	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления
-----	---	---	----------------------------	---	---	---

		медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие	Показатели оценки результатов 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя.

	<p>базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления</p>		<p>помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования</p>	<p>социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям</p>
--	---	--	---	--

		получателя социальных услуг. Предоставляется врачом не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут; медицинской сестрой - пять раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности	правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

результативность,
нематериальная
результативность

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541,
от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей
-----	---	--	----------------------------	---	---	--

		<p>социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций,</p>			<p>устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с</p>	<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев,</p>
--	--	---	--	--	---	---

		<p>нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p> <p>предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом:</p> <p>социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц</p> <p>продолжительностью одной услуги не менее 60 минут,</p> <p>консультирование - не менее четырех раз в месяц,</p> <p>продолжительностью одной услуги не менее 30 минут,</p> <p>социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью</p>		<p>получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</p>
--	--	---	--	--	---

		одной услуги не менее 30 минут				
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала	3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, целях оказания им необходимой социально-психологических услуг

		мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом два раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

		<p>поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p>		<p>правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - воспитателем - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика - воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны</p>
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

	(в том числе в сфере досуга)	социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - 4 раза в месяц, продолжительностью услуги не менее 20 минут			потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослые так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	

		<p>концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или)</p>		<p>социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>
--	--	---	--	--

		социальным педагогом ежедневно, продолжительностью не менее 60 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - 4 раза в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре - 4 раза в месяц, продолжительностью не менее чем по 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг			
--	--	---	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми.	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам
-----	---	---	----------------------------	---	--	---

		правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не менее восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут			Наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,
--	--	---	--	--	---	--

						<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных	Показатели качества: <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб число положительных отзывов работе поставщика социальных

		<p>других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя</p>
--	--	--	--	--	--	--

						оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 4
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ,
ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуг. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа,</p>				<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - процедурной медсестрой ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>				<p>учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателей социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями</p>
1.2	Проведение мероприятий, направленных на	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию	

	формирование здорового образа жизни	социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	ИППСУ	Ленинградской области	индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие соответствующего медицинского персонала	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью, осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
1.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Организация работы приемно-карантинного отделения, предназначенного для размещения несовершеннолетних на период установления у них наличия или отсутствия инфекционных заболеваний. Присмотр за несовершеннолетним. Организация закупки, получение, хранение и выдача	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при необходимости помещения несовершеннолетнего в стационарное отделение с временным проживанием в организацию социального обслуживания при отсутствии справки, выданной медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных	

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	в установленном порядке необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой 1180 минут в сутки в течение 12 дней со дня поступления в приемно-карантинное отделение (в том числе перевозка несовершеннолетних до медицинского учреждения при необходимости). Оказывается единожды при поступлении (зачислении) несовершеннолетнего в организацию			услуг в стационарной форме, в том числе при помещении несовершеннолетнего, выявленного субъектами профилактики безнадзорности в выходные и праздничные дни или ночное время. Необходимо наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие оборудованного помещения для приемно-карантинного отделения в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала	
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		<p>организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом либо специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателей социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
--	--	--	--	--	--	---

3. Социально-правовые услуги

3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков
-----	---	---	----------------------------	---	---	--

		<p>правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом), продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
3.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическим и материалами по указанным</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>

		<p>вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется юрисконсульт (специалистом по социальной работе, социальным педагогом), продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-педагогические услуги

(введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков
-----	--	---	----------------------------	---	--	--

		<p>отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом (учителем-логопедом) не более 12 раз в месяц, продолжительность одной</p>			<p>поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления</p>
--	--	--	--	--	---	--

		<p>услуги не менее 30 минут; педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>социальной услуги, в том числе учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставлении социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);</p>
--	--	--	--	--	--	--

						2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; проведение занятий в клубах по интересам, кружковую работу. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		более четырех раз в месяц, продолжительность услуги не менее 60 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 5
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социальн ой услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						

1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе
-----	---	--	----------------------------	---	--	--

		<p>том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг).</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных</p>
1.2	Обеспечение питанием в	Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед,	В срок, определе	Установлен постановлением	Предоставление регулярного и разнообразного питания,	

	соответствии с утвержденными нормативами	полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре	нный ИППСУ	Правительства Ленинградской области	приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности,
--	--	--	------------	-------------------------------------	---	--

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей
-----	---	--	----------------------------	---	---	--

		В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре				социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	<p>ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p>		<p>области</p>	<p>здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>
--	--	---	--	----------------	--	---

		Предоставляется врачом один раз, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, медицинской сестрой - один раз, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала	жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность

		<p>лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не менее 23 раз в месяц,</p>				<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда</p>
--	--	---	--	--	--	---

		продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз, продолжительностью одной услуги не менее пяти минут, медицинской сестрой - 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных
-----	--	---	----------------------------	---	--	--

	отношений, включая диагностику и коррекцию	занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития			детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество
--	--	---	--	--	--	--

		<p>детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности</p>			<p>из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала</p>	

		источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование.	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

	законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем либо социальным педагогом не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	ИППСУ	Ленинградской области	Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических	

		<p>социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг</p>			<p>ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность</p>
--	--	--	--	--	---	--

		<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (или музыкальным руководителем) - восемь раз в месяц,</p>				<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

		продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем, педагогом-организатором - один раз, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут				
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на	

		<p>и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом - ежедневно,</p>			<p>осуществление образовательной деятельности</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг</p>				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	<p>Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в</p>

		<p>дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом не менее пяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами)</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	сфере социального обслуживания	индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места		области	реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
--	--------------------------------	---	--	---------	--	--

		<p>жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни.</p> <p>Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом ежедневно, продолжительностью не менее</p>				<p>жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>
--	--	--	--	--	--	--

		15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом и(или) воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользования техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		<p>самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p> <p>Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;</p> <p>4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером</p>
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 6
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социальн ой услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом,	В срок, определе нный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

	самостоятельно выполнять их	обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно, продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)			и психического состояния получателя социальных услуг	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и	доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество

		воспитателя), продолжительностью 30 минут			неудобств	социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной
--	--	--	--	--	-----------	---

						услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

		<p>культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной</p>				<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных</p>
--	--	--	--	--	--	---

		физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления и здоровья
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие помещений для проведения мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика
-----	--	--	----------------------------	---	---	---

						<p>социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

	профессиональн м навыкам	материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут			начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и	В срок, определе	Установлен постановлением	Обеспечение потребности получателя социальных услуг	

		<p>предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	<p>нный ИППСУ</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной</p>
4.3	<p>Организация обучения детей трудовым навыкам</p>	<p>Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня,</p>	<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной</p>

		<p>к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не более восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;</p> <p>3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального</p>

		юриисконсультотом, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 10 минут				обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юриисконсультотом, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом, продолжительностью не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема
5.3	Оказание помощи	Услуга включает разъяснение	В срок,	Установлен	Обеспечение представления о	с учетом объема

	в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическим и материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом, продолжительностью не менее 10 минут	определенный ИППСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	законодательных актов и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание
--	---	---	--------------------	--	---	---

						сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		<p>особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной</p>				<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p> <p>Показатели оценки</p>
--	--	--	--	--	--	--

		физкультуре не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться
6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

						<p>этими средствами;</p> <p>2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;</p> <p>3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении окружающих, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в</p>
--	--	--	--	--	--	---

						бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 7
 к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
 ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
 В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ
 В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
 ПРОЖИВАНИЕМ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной	Сроки предоста	Подушевой норматив	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления
----------	-----------------------------------	---	-------------------	-----------------------	---	--

		услуги	вления социальн ой услуги	финансирования социальной услуги		социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

	<p>соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг).</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим</p>	<p>организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	---	--	---	---

					нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление совершеннолетним получателям услуг трехразового питания (завтрак, обед, ужин), несовершеннолетним - пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие	

		площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре			трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями и) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического	2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,

		<p>учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным самообслуживанию, которые</p>
--	--	--	--	--	---

						должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-психологические услуги						
2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное</p>		<p>ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития</p>	<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, консультирование - не менее</p>		<p>личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <ol style="list-style-type: none">1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none">1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание
--	--	---	--	---	--

		10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 8
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ
НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ДОПОЛНЕНИЕ К УСЛУГАМ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц, продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети
1.2	Проведение мероприятий,	Проведение мероприятий, направленных на	В срок, определен	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной помощи,	

	направленных на формирование здорового образа жизни	формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	нный ИППСУ	Правительства Ленинградской области	направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
--	---	---	------------	-------------------------------------	--	--

						<p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении</p>
--	--	--	--	--	--	---

						стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

						<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>
--	--	--	--	--	--	---

						услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

		реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе), продолжительностью не менее 60 минут			сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг,
3.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в	

		<p>посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется</p>			<p>инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>предоставляемым получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>
--	--	--	--	--	--	--

		юрисконсульт, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) социальным педагогом, продолжительностью не менее 30 минут				жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Формирование	Предусматривает проведение	В срок,	Установлен	Обеспечение оказания	Показатели качества:

	<p>позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется социальным педагогом и(или) воспитателем не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>определенный ИППСУ</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе</p>
--	---	---	---------------------------	---	--	--

						<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 9
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социальн ой услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

	общего пользования	а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц, проветривание - по графику, но не менее 5 раз в день		совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно	2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и
--	--------------------	---	--	---	--

					<p>соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки</p>	<p>сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе</p>
--	--	--	--	--	--	--

					в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых	8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологическ

					краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	ие требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому и режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологическ
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

						<p>ие требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать</p>
--	--	--	--	--	--	---

						выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции в соответствии с	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		назначением врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Предоставляется медицинской сестрой 21 раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут			и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, лечебной физкультуры, организация и проведение массажа, физиопроцедур, галотерапии (в галокамере), тракционной релаксации, водолечения, фитопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

		<p>противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ в соответствии с рекомендациями врача-гериатра. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: медсестрой - не менее 15 минут 1 раз в день; инструктором по лечебной</p>				<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и</p>
--	--	--	--	--	--	---

		физкультуре - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиосестрой - не более 20 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут; медицинской сестрой по галотерапии - не более 15 процедур продолжительностью не менее 30 минут; медицинской сестрой по тракционной релаксации - не более 15 сеансов в период пребывания, продолжительностью не менее 20 минут; медицинской сестрой по водолечению - не более 15 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут; медицинской сестрой по фитопроцедурам (фиточай, кислородный коктейль) - не менее 20 процедур в период пребывания,				психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними
--	--	---	--	--	--	--

		продолжительностью не менее 10 минут				конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре в соответствии с индивидуальными назначениями. Занятия для получателей	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		социальных услуг проводятся ежедневно, продолжительностью одного занятия 20 минут			
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни с учетом возрастных особенностей организма, формирование активной жизненной позиции пожилого человека. Предоставляется медицинской сестрой 1 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра, в том числе осмотра врачом-гериатром (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Составление карты комплексной гериатрической оценки получателя социальных услуг (КГО). Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется консультирование по социально-медицинским вопросам - врачом-специалистом 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр, составление КГО - врачом 1	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния
-----	--	---	----------------------------	---	--

		раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги 90 минут; врачом-специалистом - 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется педагогом дополнительного образования, педагогом-психологом, социальным работником не	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

		более 15 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	

						<p>обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно</p>
--	--	--	--	--	--	---

						помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором 6 раз в период пребывания, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий - не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		<p>предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется культорганизатором 5 раз за время пребывания, продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации</p>
--	--	--	--	--	--	---

						досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в

		юридической помощи населению). Предоставляется юрисконсультom или специалистом по социальной работе 1 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут				помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии
--	--	--	--	--	--	---

						<p>с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
--	--	--	--	--	--	---

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в стационарном учреждении. Предоставляется специалистом по социальной работе или педагогом дополнительного образования не более 3 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий

						<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

						в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 10
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОБЩИХ ОТДЕЛЕНИЯХ
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области

от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическим и нормативами и правилами	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

					санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по	штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут		Ленинградс кой области	калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей,	В срок, определенн ый ИППС У		Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

		нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней			по стирке белья, чистке одежды	Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с	2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	

		помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)		кой области		конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых, помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание;	В срок, определенный	Установлен постановлением	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и	

		дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	ИППС У	Правительство Ленинградской области	осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

						услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

		<p>медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30</p>			<p>способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	<p>Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки;</p>	<p>В срок, определенный ИППС</p>	<p>Установлен постановлением Правительства</p>	<p>Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без</p>	

		<p>проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу.</p>	У	тва Ленинград кой области	причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением</p>
--	--	---	---	---------------------------------	---	--

		Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в	

	<p>здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут.</p>		кой области	<p>медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	---	--	--	-------------	---	--

		Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
-----	---	---	-----------------------------	---	---

2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления	В срок, определенный	Установлен постановлением	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

		ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	ИППС У	Правительство Ленинградской области	социально-психологической помощи и поддержки	получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том

	диагностику и коррекцию	индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной
--	-------------------------	---	--	--	--	---

						<p>помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация	Организация досуга в	В срок,	Установлен	Обеспечение оказания	Показатели качества:

	досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных
4.2	Формирование позитивных интересов получателей	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей,	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию	

	социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	У	тва Ленинградс кой области	индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским
4.3.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом	

		<p>социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам</p>		<p>физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия, проведение на профессиональном уровне досуговых мероприятий, которые должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
--	--	--	--	--	--

		дополнительного образования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц/8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
4.3.2	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоцииров анных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определ енный ИППС У	Установлен постановлен ием Правительс тва Ленинградс кой области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
5. Социально-трудовые услуги (дополнительные)					

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения активной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
-----	---	--	-----------------------------	---	---	---

		педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
						6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
						7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных

		Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

		и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.3	<p>Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного,</p>	

		<p>(при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			<p>квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	
--	--	---	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных и бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						

7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного	

	техническими средствами реабилитации	реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты)	У	тва Ленинградкой области	пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
--	--------------------------------------	--	---	--------------------------	---	---

		реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 11
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОТДЕЛЕНИЯХ МИЛОСЕРДИЯ
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическим и нормативами и правилами	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение поставщиком социальных услуг доступа к данным ресурсам

					помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя	

	нормативами	после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	У	тва Ленинградс кой области	социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	соответствии с действующими нормативными актами; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных	

		вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня			услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с	
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства	составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	

		производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)		Ленинградс кой области		предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлен ием Правительс тва Ленинградс кой области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении	В срок, определен ный ИППС У	Установлен постановлен ием Правительс тва Ленинградс кой области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателю социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по

		полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут			марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам,
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	
1.8	Предоставление					

	гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут'			
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья	Помощь при высаживании на судно или унитаз, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

	самостоятельно осуществлять за собой уход	предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут		кой области	
1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	
1.8.6	бритьё (помощь в бритьё) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут		кой области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определ енный ИППС У	Установлен постановлен ием Правительс тва Ленинградс кой области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные	В срок, определ енный ИППС У	Установлен постановлен ием Правительс тва Ленинградс кой области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

	за приемом лекарственных препаратов и др.)	инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность
2.2	Проведение оздоровительных					

	мероприятий:					штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе

		получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	

2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	здоровья
-----	---	---	-----------------------------	---	--	----------

		предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю.	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		минут				
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психолог	Наблюдение за получателем	В срок,	Установлен	Своевременное оказание	Показатели качества:

	ический патронаж	социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	определенный ИППС У	постановлен ием Правительства Ленинградской области	получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлен ием Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных,	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий

	отношений, включая диагностику и коррекцию	проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		кой области	детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) социально-психологическое консультирование, которое
--	--	---	--	-------------	--	---

						<p>должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование	Предусматривает проведение	В срок,	Установлен	Обеспечение оказания	

	<p>позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>	<p>определенный ИППС У</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных</p>
4.3	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</p>					<p>специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных</p>
4.3.1	<p>логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциирова</p>	<p>Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий)</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя</p>	<p>специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных</p>

	нных	согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			социальных услуг	к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		<p>обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>				<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>действующими нормативными актами;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;</p> <p>8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и</p>
--	--	--	--	--	--	--

						обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и

		получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградс	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число

		<p>ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут</p>		кой области	<p>социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального</p>
<p>В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:</p>						
7.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя</p>	<p>поставщика социальных услуг;</p>

		подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг, проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			социальных услуг	обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;

		<p>типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в</p>				<p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	---	--	--	--	--

		предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 12
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ АКТИВНОГО
ДОЛГОЛЕТИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления	Подушевой норматив финансов	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной
-------	--------------------------------	---	----------------------	-----------------------------	--	--

			социаль ной услуги	ания социальной услуги		услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическим и нормативами и правилами	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

					противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим	штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных

		предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка.	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой

		Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней				поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с	
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	

1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных	

		менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут			услуг	области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

						получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		<p>предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>			<p>устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	<p>Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния</p>	

		заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15			получателя социальных услуг	поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые
--	--	--	--	--	-----------------------------	--

		минут				должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	

	<p>проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория</p>			<p>информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

		мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, психолог. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		кой области	потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в	В срок, определенным ИППС	Установлен постановлением Правительства	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без

		предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	У	тства Ленинградс кой области	причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенн ый ИППС У	Установлен постановлен ием Правительства Ленинградс кой области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации	В срок, определенн ый ИППС У	Установлен постановлен ием Правительства Ленинградс кой области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

		получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с

		Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей
--	--	--	--	--	--	--

						<p>действительности; 8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о

		вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 минут			социальных услуг	работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

		деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	

		населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
-----	---	--	---------------------------	---	---	---

В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости,	В срок, определенный ИППУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна

		но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в	В срок, определ енный ИППС У	Установлен постановлен и ем Правительс тва Ленинградс кой области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их

		социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				соответствии с действующими нормативными актами и их квалификацией; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

		<p>технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 13
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ
МИЛОСЕРДИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных

	утвержденными нормативами	и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическим и нормативами и правилами	У	тва Ленинградс кой области	услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным	услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность
--	---------------------------	--	---	----------------------------	--	---

					законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг' в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления

					(отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка	

		участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	У	тва Ленинградс кой области	инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.):	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	

		не менее 15 минут				нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи;	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур	

		кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	ИППС У	Правительство Ленинградской области	без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	

	книгами, газетами, журналами, настольными играми	книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут	У	тва Ленинградс кой области	
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определен ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг

		санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.); 10 минут			
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут		
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаз, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.5	мытьё (помощь в мытьё)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытьё (помощь в мытьё) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

		участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.); не менее 20 минут			
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	
2. Социально-медицинские услуги					

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
-----	---	--	-----------------------------	---	---	---

		(социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей

		санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию,	

	здоровья	законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.):	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его	

	здоровья)	<p>не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			физического и психического состояния	
В дополнение к социально-медицинским услугам:						

2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг

2.7.2	массаж	<p>Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог,</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика</p>

		психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;

						<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать</p>
--	--	--	--	--	--	---

						своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг'	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг

4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию

						социальной активности
5. Социально-трудовые услуги (дополнительно)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг,

		воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных
--	--	---	--	--	--	--

						с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

		законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного,	

		уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		Ленинградской области	квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или)	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя	

	документов получателей социальных услуг	восстановления утраченных документов: содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность	ИППС У	Правительс тва Ленинградс кой области	социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	---	--	-----------	--	--	---

		предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

		менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	

		<p>занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	---	--	--	--	--

к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ
НА ГЕРОНТОПСИХИАТРИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ДОМА-ИНТЕРНАТА
(ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

		также в соответствии с санитарно-эпидемиологическим и нормативами и правилами			психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений
--	--	---	--	--	---	--

					учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений.	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования	

		Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут			(очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с	состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет	Написание текста письма под	В срок,	Установлен	Обеспечение	

	средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателем социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателем социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	

		воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут				
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.):	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

		10 минут			
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут		
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.5	мытьё (помощь в мытье)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

		предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие

	<p>наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной</p>		<p>Ленинградской области</p>	<p>госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе обеспечение доступной среды для</p>
--	---	---	--	------------------------------	---	---

		работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

		с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	

		Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

		<p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.); не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				
В дополнение к социально-медицинским услугам:						
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	

		социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		Ленинградс кой области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства	

		услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	У	тва Ленинградс кой области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.):	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		не менее 15 минут				официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги; педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,

						<p>аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или</p>
--	--	--	--	--	--	---

						межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в

		культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая					соответствии с действующими нормативными актами;

	диагностику и консультирование:					б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне. Досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
5. Социально-трудоуслуги (дополнительно)						

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения активной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
-----	---	--	-----------------------------	---	---	---

		педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации получателями социальных
--	--	--	--	--	--	---

						услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

		и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.3	<p>Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер своевременного, полного,</p>	

		<p>(при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юристконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			<p>квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	
--	--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						

7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение
-----	--	---	-----------------------------	---	---	--

		занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 15
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания			нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством	"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении
--	--	---	--	--	---	--

					санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по	

		рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг	и

		<p>вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней</p>			<p>по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,</p>
--	--	---	--	--	---------------------------------------	--

						<p>подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>граждан (далее - уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с</p>
--	--	--	--	--	--	---

						большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

		<p>внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет).</p> <p>Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>
2.2	Проведение	Организация	В срок,	Установлен	Предоставление с	

	оздоровительных мероприятий	оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие	определенный ИППСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического
--	-----------------------------	--	--------------------	--	---	---

		<p>стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: воспитателем - 2 раза в день не менее 15 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут; массаж медсестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 2 курсов в год</p>				<p>обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не	

	для выявления отклонений в состоянии их здоровья	соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут		области	требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
2.5	Проведение мероприятий, направленных на	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию	

	формирование здорового образа жизни	социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	ИППСУ	Ленинградской области	индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в

		<p>роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом,</p>		<p>медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
--	--	---	--	---	--

		медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования - не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

						<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p>
--	--	--	--	--	--	---

						8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	

	сфере досуга)	интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурорганизатором - ежедневно, продолжительностью 45 минут			социальных услуг	зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной	6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к

		особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); социально-педагогическая коррекция в зависимости от			помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
--	--	---	--	--	---	--

		состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 45 минут; учителем-логопедом учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов,	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие

	бесплатно)	государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юристконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут		области	определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся	В срок, определен	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых	доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

	интересов получателей социальных услуг	гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юристом или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут	ИППСУ	Ленинградской области	вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";
--	--	---	-------	-----------------------	--	---

						7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком

		<p>психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной</p>				<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>
--	--	--	--	--	--	---

		физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей

		не менее 60 минут				социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

		<p>доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут</p>				<p>организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а</p>
--	--	--	--	--	--	---

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социальн ой услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

		соответствии с графиком проветривания			противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим	организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций
--	--	---------------------------------------	--	--	---	--

					нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и	

		комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние,
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке	

		ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня			одежды	наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохраненных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		<p>пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Предоставляется: санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут</p>				<p>получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление</p>
1.5	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);</p>

		<p>протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью</p>				<p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских</p>
--	--	---	--	--	--	--

		одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут				противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

		<p>инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет)</p>		<p>и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.</p> <p>Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата</p>
--	--	--	--	---	---

		Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут				поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм,	В срок, определе нный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и

		<p>методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год; физиосестрой - не более</p>				<p>психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных, услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними</p>
--	--	---	--	--	--	--

		12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут				конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

		социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут			потенциала получателя социальных услуг
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется:	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния

		<p>жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 2 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут</p>				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных</p>

	диагностику и коррекцию	проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		<p>состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) социально-психологическое</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков

		телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурным организатором ежедневно, продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и	организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014

		<p>с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных</p>		<p>умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 15 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе	В срок, определе нный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

		бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсультантом или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут				социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		<p>лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юристом или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>				<p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

	средствами реабилитации	изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной			средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП
--	-------------------------	---	--	--	--	--

		программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) эффективное обучение
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		<p>жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 2 раз в месяц, продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 17
 к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
 УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
 С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ
 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
----------	-----------------------------------	---	-----------------------------	---	---	---

			социальн ой услуги	социальной услуги		
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

					получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а	социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их
--	--	--	--	--	---	---

					также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания,	

		Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки -	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

		не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня				социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

		непосредственно к получателю социальных услуг. Предоставляется: санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут				нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

		<p>усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой,</p>				<p>доброкачественных продуктов удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
--	--	--	--	--	--	--

		медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день, продолжительность одной услуги - не менее 15 минут				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

		<p>получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет).</p> <p>Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности</p>
--	--	---	--	--	---	---

2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе
-----	--	---	----------------------------	---	--	---

		<p>включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут</p>				<p>составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	--

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
2.6	Консультирование по	Проведение при поступлении получателя социальных услуг	В срок, определен	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя

	социально-медицинским вопросам	на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется	нный ИПКСУ	Правительства Ленинградской области	социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния
--	--------------------------------	---	------------	-------------------------------------	---

		врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		услуги не менее 15 минут				<p>утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей</p>
--	--	--------------------------	--	--	--	--

						<p>действительности; 8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных</p>

		художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	

	сфере досуга)	интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурным организатором - ежедневно, продолжительностью 30 минут			социальных услуг	маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю	

		получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием			социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
--	--	---	--	--	---	--

		врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 30 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах	В срок, определе нный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

		социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсультом или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут			практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного,	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность

		<p>уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическим и материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юрискомсультот или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут</p>			<p>квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна</p>
--	--	--	--	--	--	---

						обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 4 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут				"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил
6.2	Обучение навыкам	В зависимости от состояния	В срок,	Установлен	Улучшение	

	самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз месяц, продолжительностью не менее 10 минут	определенный ИППСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
--	--	---	--------------------	--	---	--

7. Социально-трудовые услуги

7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков
-----	---	---	----------------------------	---	--	--

		продолжительностью одного занятия не менее 45 минут				<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению</p>
--	--	--	--	--	--	---

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22.12.2017 N 606
(приложение 2)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 - 10](#) к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [абзаце первом пункта 3.3](#) настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением

тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и

выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет, за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИПСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов в возрасте от рождения до 17 лет включительно, имеющих заключение федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы о наличии инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - дети-инвалиды), должны

представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Для предоставления социальных услуг родителям заявитель должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПНСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.4. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток. Отделения, предоставляющие социальное обслуживание в полустационарной форме в дневное время, осуществляют свою деятельность в режиме восьмичасового рабочего дня; отделения для детей-инвалидов с краткосрочным дневным пребыванием осуществляют свою деятельность в режиме четырехчасового рабочего дня; отделения, предоставляющие социальное обслуживание в ночное время, - в режиме двенадцатичасового рабочего дня.

При предоставлении социальных услуг месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней; год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в

полустационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предост авления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется в течение рабочей недели. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений.	В срок, определенный ИПСУ		Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу, санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц			удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;
--	--	---	--	--	--	--

1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление питания (завтрак, или обед, или полдник, или ужин) один раз ежедневно в течение рабочей недели	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного, разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации
-----	---	---	-----------------------------	---	---	---

						<p>должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания услуг,</p>
--	--	--	--	--	--	--

						предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика. и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации. целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях - получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками и, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется</p>				<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателем социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	--	--

		медицинской сестрой не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут				<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья</p>
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг:	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	другие культурные мероприятия)	музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;	У	области	индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных
--	--------------------------------	---	---	---------	--	--

		<p>обеспечение возможности просмотра телевизора. Предоставляется культурорганизатором не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут</p>				<p>услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);</p> <p>2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 2
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, и включает помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

						<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания услуг, предоставляемых получателям</p>
--	--	--	--	--	--	--

						социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальной услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		<p>культуры граждан, составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком; составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p>			<p>официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг,</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний,</p>
--	--	---	--	--	---

		Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, массажистом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиосестрой не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут				физического и психического состояния; 2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц);	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с	

	препаратов и др.)	проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, частотой, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг первичного медицинского осмотра, предусматривающего осмотр получателя социальных услуг, измерение роста и веса, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений, оформление медицинской документации.			назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений, дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	
--	-------------------	---	--	--	--	--

		Услуга предусматривает организацию закупки, получение, хранение и выдачу в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно продолжительностью 15 минут				
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем. Предоставляется врачом не более четырех раз в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем	

	выявления отклонений в состоянии их здоровья)	месяц продолжительностью одной услуги 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Диагностика осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определяет уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние ребенка, особенности его характера. Коррекция	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

		<p>развития. Формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения; проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать психологические занятия для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут</p>		<p>способствует устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья, выработке у получателя социальной услуги умения и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказанию помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышению стрессоустойчивости, поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, предупреждению возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, созданию условий для полноценного психического развития</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологическая помощь,</p>
--	--	--	--	---	---

					личности. Индивидуальная программа предполагает работу психолога с получателем социальных услуг при отсутствии посторонних лиц. Групповая программа предполагает работу с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологический патронаж, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно в течение рабочей недели продолжительностью одной услуги 5 минут				
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах; обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения активной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

		навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут				социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	

		обслуживания или создаваемые при них подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 15 минут				соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
4.3	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния, способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	2) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве

		<p>учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в составе одной услуги: специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 10 минут, психологом в</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 20 минут				
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; информация о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного

		средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, продолжительность, место проведения занятий); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение				поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатель оценки результатов: 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развивать у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны
--	--	---	--	--	--	---

		индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно в течение рабочей недели в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре продолжительностью одного занятия 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия 15 минут				способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных	

		<p>программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских мероприятий. Предоставляется: медицинской сестрой - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее</p>			<p>индивидуальными программами реабилитации</p>	
--	--	--	--	--	---	--

		10 минут, инструктором по лечебной физкультуре - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками	

		<p>поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое). Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по трудотерапии не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 20 минут; медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью</p>			
--	--	---	--	--	--

		услуги 10 минут			
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется специалистом по социальной работе продолжительностью 10	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		МИНУТ				
--	--	-------	--	--	--	--

Приложение 3
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях в отделениях ночного пребывания учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений.	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу, санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		<p>Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы</p>		<p>удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность</p>
--	--	--	--	---	---

		и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление питания: завтрак, или обед, или полдник, или ужин один раз в день ежедневно в течение рабочей недели, на отделениях ночного пребывания - 10 дней	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование	

					столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Для получателя социальных услуг в отделениях ночного пребывания - обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями; организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг). При расчете объема	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых получателям

		<p>предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной</p>				<p>социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--	---

		форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение при	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

		<p>поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в отделение ночного пребывания первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется на отделениях ночного пребывания медицинской сестрой ежедневно в течение 15 минут</p>			<p>состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется медицинской сестрой с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ним с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 4
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на

		приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью не менее 15 минут				официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих
--	--	---	--	--	--	--

						оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-правовые услуги						
2.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации: разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством

		<p>их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется в отделениях ночного пребывания специалистом по социальной работе ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				<p>размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
--	--	--	--	--	--	--

						Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 5
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не</p>		<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой</p>	<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг,</p>
--	--	---	--	---	--

		установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре			получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее питание: завтрак и обед либо обед и ужин. При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание. При расчете объема предоставления социальных услуг в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование	Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

		<p>полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может</p>		<p>столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать</p>
--	--	---	--	--	---

		быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья получателю социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	

		<p>соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>				
--	--	--	--	--	--	--

2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе

		<p>поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>			<p>получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, наличие квалифицированного персонала</p>	<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления</p>
2.2	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя</p>	<p>социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления</p>

		госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования		социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам,
--	--	--	--	--	---

		<p>специалистами-медиками и, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно медицинской сестрой (старшей медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	---	--	--	--	--

2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	
-----	---	---	-----------------------------	---	--	--

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе

		<p>обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии,</p>		<p>и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с</p>	<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программ, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных</p>		<p>группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	---	--	--	--	--

3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки
-----	------------------------------------	---	-----------------------------	---	--

		<p>членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом не менее двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа</p>

		<p>развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии,</p>			<p>квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	--	---	--	--	---	--

		<p>эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическ</p>				<p>Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>ая коррекция - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика - воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц,</p>				<p>услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

		продолжительность одной услуги не менее 15 минут				
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		воспитателем либо социальным педагогом ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут			
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		<p>направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем либо социальным педагогом ежедневно</p>			
--	--	--	--	--	--

		продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее чем 20 минут, в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о
-----	---	--	-----------------------------	---	--	--

		<p>различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>
--	--	--	--	--	---	--

						<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

		<p>пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) не менее одного раза в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут</p>			<p>сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	---	--

						<p>специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

						содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 6
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ
ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---------------------------------	---	--	---

			услуги			
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного

		<p>и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие</p>			<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>стрессового состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры -</p>			<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	--

		ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
2. Социально-трудоуслуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о

		<p>потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой</p>			<p>деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>
--	--	---	--	--	--

		адаптации. Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем продолжительность одной услуги не менее 20 минут				аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в получении юридических	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,

	услуг (в том числе бесплатно)	обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса;	У	области	вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных
--	-------------------------------	---	---	---------	---	--

		<p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Предоставляется юрисконсультom, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) оказания помощи в</p>
3.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского,	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых	

получателей социальных услуг	жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных	У	области	вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
------------------------------	---	---	---------	--	--

		<p>совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется юристом, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-педагогические услуги

(введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4.1	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа</p>
-----	---	---	----------------------------------	--	---	--

		<p>программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных</p>		<p>квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>услуг, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом (учителем-логопедом) не</p>				<p>Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);</p>
--	--	--	--	--	--	---

		более 12 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут				2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

	числе в сфере досуга)	позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг, проведение занятий в клубах по интересам, кружковую работу; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не более четырех раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут			потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	
--	-----------------------	---	--	--	---	--

Приложение 7
к Порядку...

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров	Показатели качества: 1) удовлетворенности социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,

		<p>техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше</p>		<p>микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного</p>	<p>обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений и иных условия, влияющие на качество социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения</p>
--	--	--	--	--	--

		объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре			доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее питание: завтрак и обед либо обед и ужин. При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья	

		<p>форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>(состояние зданий и помещений их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p> <p>отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p>
1.3	Обеспечение мягким инвентарем	Обеспечение постельными принадлежностями в	В срок, определ	Установлен постановлением	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного	

	<p>(постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения, стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p>	<p>енный ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>4) мягкого инвентаря предоставляемого получателем социальных услуг, который должен быть удобным соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг предоставляемых получателем социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	---	---------------------	--	---	---

		В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без	Показатели качества: 1) удовлетворенности социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах

		<p>социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется не менее одного раза в месяц врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут</p>			<p>причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений и иных условий, влияющие на качество социальных услуг предоставляемых получателем социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки</p>
2.2	Систематическое наблюдение за	Проведение дополнительных	В срок, определ	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя	

	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения	енный ИППС У	Правительства Ленинградской области	социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала	результатов; 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативности (эффективности) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний физического и психического состояния; 2) проведения
--	--	---	--------------	-------------------------------------	--	---

		<p>выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут; врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг оздоровительных мероприятий которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг и правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и</p>
--	--	---	--	--	--	---

						безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое	Проведение психологической	В срок, определен	Установлен постановлением	Обеспечение оказания получателям социальных	Показатели качества: 1) удовлетворенности

	<p>консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на</p>	<p>енный ИППС У</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений из</p>
--	--	---	---------------------	--	--	---

		<p>отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к</p>		<p>навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>жизнедеятельности, иных условия, влияющие на качество социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>социальной услуги (улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного</p>
--	--	---	--	--	---

						(внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимой социально-психологических услуг
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

		для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем и(или) социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,

	развитие личности					обеспечение поставщиком
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие	доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений и иных условий, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения

		несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).			квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются
--	--	---	--	--	---	--

		<p>Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным педагогом) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних</p>			<p>получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---

		заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем и педагогом-организатором не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом, и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут			
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя

		<p>проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p>		<p>социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>
--	--	---	--	--

		Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
5. Социально-трудоуслуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и(или)	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к	В срок, определенный ИППС	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг

	профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется	У	области	восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	отсутствие обоснованных жалоб число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений и иных условий, влияющие на качество
--	--	--	---	---------	--	---

		инструктором по труду и(или) педагогом-психологом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				<p>социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативности (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения и оказанием содействия в получении образования и(или) профессиональной квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которыми определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность</p>
--	--	--	--	--	--	---

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе

детей-инвалидов						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг (в том числе

		<p>пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных</p>			<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иных условия, влияющие на качество социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью</p>			<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативности (эффективности) предоставления социальной услуги (улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов; улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 2) обучения получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателем социальных услуг самостоятельной личности культурной, вежливой, предусмотрительной</p>
--	--	--	--	--	---

		одной услуги не менее 10 минут				благожелательной в отношении окружающих, а также обучении внутренней дисциплины личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

		самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут			
--	--	--	--	--	--

Приложение 8
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С КРАТКОСРОЧНЫМ
ПРЕБЫВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предост авления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническим и нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных

	пользования	<p>наклонностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания,</p>			<p>совместимости.</p> <p>Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов.</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и</p>	<p>информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>
--	-------------	---	--	--	---	--

		<p>нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений,</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода,	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

	наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение			требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения	число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых
--	--	--	--	--	--	--

		<p>психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Предоставляется не менее одного раза в месяц:</p> <p>врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут</p>			<p>санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения</p>
2.2	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения,</p>	<p>получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения</p>

		помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое		квалифицированного персонала	процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
--	--	---	--	------------------------------	--

		<p>наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) - продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья</p>
2.3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения,</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>	

	<p>оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется детям-инвалидам врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>				
--	---	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа</p>
-----	--	---	------------------------------------	--	---	--

		<p>индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического,</p>		<p>разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья,</p>	<p>к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p> <p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p>		<p>повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической помощи, оказание которой должно помочь</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц</p>				<p>получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
--	--	---	--	--	--	--

		продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем, социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и	

		<p>занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции,</p>		<p>умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок;</p> <p>консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Предоставляется:</p> <p>социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду не менее одного раза в месяц</p>				<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);</p> <p>2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным руководителем) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут, консультирование -</p>			
--	--	---	--	--	--

		учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

		<p>предоставления услуги. Предоставляется воспитателем (социальным педагогом) и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раза в месяц продолжительностью не менее 20 минут</p>				
<p>5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
5.1	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального</p>	<p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе</p>	<p>В срок, определенный ИПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,</p>

	обслуживания	в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в			реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых
--	--------------	--	--	--	--	--

		<p>соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с</p>			<p>получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) проведения социально-реабилитационных</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз</p>				<p>мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;</p> <p>2) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
--	--	--	--	--	--	--

		продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 9
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						

1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для
-----	--	--	-----------------------------	---	--	--

		продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)				инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя) продолжительностью 30 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

						получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством

		водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительской работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение		квалифицированного персонала	размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов:
--	--	---	--	------------------------------	---

		<p>занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой:</p>				<p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления</p>
--	--	---	--	--	--	--

		инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для
2.2	Проведение занятий по адаптивной	Проведение индивидуальных и	В срок, определ	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной	

	физической культуре	групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	енный ИППС У	Правительства Ленинградской области	помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	укрепления их здоровья
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и	В срок, определенн енный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

		зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и
-----	--	--	-----------------------------	---	--	---

					образовательной организации для получения общего образования	достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения
--	--	--	--	--	--	--

						<p>(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>

	профессиональным навыкам	предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению			и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата
--	--------------------------	---	--	--	---	---

		личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду продолжительностью одного занятия не менее 20 минут				поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении

		адаптации. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				образования и(или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
4.3	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве

		определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов,	В срок, определ енный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в

		обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристом (социальным педагогом либо специалистом по социальной работе) продолжительностью 10 минут				помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в	

		решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсультom (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут			соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсульт (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут				юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами

	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике	ИППС У	Ленинградской области	умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия,
--	---	--	-----------	-----------------------	---	--

		<p>безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по</p>			<p>влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p>
--	--	---	--	--	--

		лечебной физкультуре не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут					1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг		2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к

		грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг				окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером
--	--	---	--	--	--	---

Приложение 10
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РОДИТЕЛЯМ (ИНЫМ ЗАКОННЫМ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений (рекомендаций) к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется медицинской сестрой (или врачом) продолжительностью не	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		менее 20 минут				
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой (воспитателем, социальным педагогом, специалистом по	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных

		социальной работе) не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с
--	--	---	--	--	--	--

						сохранением здоровья
2. Социально-психологические услуги						
2.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, слушание, подбадривание, мотивацию к	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного

		активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 40 минут				поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Услуга включает: оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление	В срок, определенный ИППС У социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг,

		<p>социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические</p>
--	--	--	--	--	--	---

						проблемы
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем (или социальным педагогом) не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных
3.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности человека, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	

		<p>умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков</p>
3.3	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности,</p>	<p>Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.</p> <p>Проведение практических занятий, бесед, консультаций. В ходе предоставления услуги</p>	<p>В срок, определенный ИППС У</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход</p>	

	в том числе за детьми-инвалидами	предусматривается: изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы. Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно способствовать				предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку: 1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; 2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
--	----------------------------------	---	--	--	--	---

		<p>улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания.</p> <p>Услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) продолжительностью не менее 15 минут.</p> <p>Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>				<p>3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг;</p> <p>4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
3.4	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

		социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации	В срок, определ енный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и

		<p>социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом и(или) специалистом по социальной работе продолжительностью не менее 15 минут.</p> <p>Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>				<p>обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--	--

						получателя социальных услуг). Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

		<p>содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется юрисконсульт (или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут.</p> <p>Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>				<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p>
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту</p>	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и	

		<p>интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Предоставляется юрисконсультom (или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут.</p> <p>Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		<p>направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение</p>
--	--	---	--	---	--

						форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
--	--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22.12.2017 N 606
(приложение 3)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1 и 2](#) к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регуливающими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных [приложениями](#) к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому совершеннолетние граждане (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного или уполномоченного представителя

получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

заключение врачебной комиссии о способности к самостоятельному проживанию - при обращении граждан, получавших социальные услуги в стационарной форме в государственных стационарных учреждениях психоневрологического профиля Ленинградской области (далее - получатели социальных услуг в рамках социальной интеграции);

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому законные представители детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее - дети-инвалиды), должны представить: (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

заявление;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. При предоставлении социальных услуг на дому месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней, год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с [разделом 5](#) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг на дому в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или

умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, НУЖДАЮЩИХСЯ
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение, горячих обедов; покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и товаров	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

		10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; приготовление блюд, но не более двух за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов); мытье посуды после приготовления пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при

1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, измельчение (при необходимости), кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг	предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное внесение необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций к получателю социальных услуг со стороны поставщиков коммунальных услуг и	

		показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата квитанций, мобильной связи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			услуг связи	включает в себя оценку: 1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи; 2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка вещей	Сбор вещей (объем вещей - не более трех килограммов за одно посещение) получателя социальных услуг, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, химчистке; сортировка вещей по виду необходимой обработки; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, оформление квитанции; получение вещей в соответствии с датой, указанной в квитанции; обратная доставка вещей и выдача	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	

		вещей получателю социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение				нормальных условий жизнедеятельности; 3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей; 4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	Покупка и организация доставки топлива: обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение. Предоставляется сотрудником организации социального	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	

		обслуживания не более 1 раза в 3 месяца при одном посещении в день продолжительностью 20 минут			
1.7	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	Доставка дров (охапка), угля (не более двух ведер в одно посещение) из складского помещения к печи; топка печей до первой закладки дров в печь после растопки; топка котлов; выемка и вынос золы. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
1.8	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Доставка воды (не более 20 литров в одно посещение). Предоставляется сотрудником организации	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей

		социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 15 минут			социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

		социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			
1.10	Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также	Подготовка получателя социальных услуг к перевозке - помощь в сборе, одевании, подготовке необходимых документов, сбор и упаковка личных вещей и ценностей; сопровождение в соответствии с правилами безопасности; приобретение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие

<p>до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя</p>	<p>автобусных, железнодорожных билетов для получателя социальных услуг и сопровождающего лица (в обе стороны); доставка получателя социальных услуг по месту требования и обратно в течение одного дня; предоставление транспорта для доставки в стационарные медицинские учреждения или стационарные учреждения социального обслуживания, на койки сестринского ухода, в организации, оказывающие социальные услуги гражданам без определенного места жительства. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания, но не более одного раза в</p>		<p>укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие носилок, кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг</p>
---	--	--	---

	социальной услуги	месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение			
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода, организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, смены (помощь в смене) нательного и постельного белья, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг

		услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			
1.12	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку; прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции;	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведение до получателя социальных услуг при прочтении письма вслух всей заложенной в письме информации. Социальная услуга оказывается при условии приобретения расходных материалов (бумага, ручки, конверты, марки, открытки и иное) за счет средств получателя социальных услуг, а также использования личного

		прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение			компьютера получателя социальных услуг
1.13	Уборка жилых помещений	Вывоз мусора (вывоз жидких отходов), уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; уборка снега с прохожей части (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда); ежемесячная влажная уборка (в том числе полов в жилой зоне площадью не более 20 квадратных метров, кухне и санузле, плиты, унитаза, ванны).	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

		Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 30 минут				
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
1.14	Обеспечение присмотра	Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления; составление меню, приготовление блюд, разогревание, измельчение, кормление, поение, обтирание, мытье посуды после принятия пищи; повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

		получателя социальных услуг (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание), растирание кремами, мазями, гелями и другое); содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи (вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи); получение рецептов на лекарственные препараты;				социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом
--	--	---	--	--	--	---

		<p>организация проведения выездного обследования специалистами-медиками и;</p> <p>обеспечение досуга получателя социальных услуг (при необходимости приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем, беседы, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;</p> <p>поддержание санитарных норм жизнедеятельности получателя социальных услуг (организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания,</p>				<p>нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги;</p> <p>2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное); при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется помощником по уходу в объеме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки</p>				
--	--	---	--	--	--	--

(п. 1.14 введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 16.12.2019

N 590)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела получателя социальных услуг, артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираие), растирание кремами, мазями, гелями и другое. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного
2.2	Систематическое наблюдение за получателями	Осуществление систематического контроля за состоянием	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение своевременного оказания получателям социальных	

	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	здоровья получателя социальных услуг, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и	ИППС У	Ленинградской области	услуг социально-медицинской помощи и поддержки	поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества:
--	---	---	-----------	-----------------------	--	---

		<p>территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях; получение рецептов на лекарственные препараты; запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 4 раз в месяц продолжительностью 30</p>				<p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
--	--	---	--	--	--	---

		минут за одно посещение				
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

		подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение				социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденном в соответствии с пунктом 10 статьи 8
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, в рамках социальной интеграции	Посещение получателя социальных услуг на дому, получение информации о проблеме, обсуждение и помощь в выборе альтернативы решения социально-психологической проблемы; разработка плана решения данной проблемы. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи	

		предоставляется психологом не более 4 раз в месяц продолжительностью 60 минут за одно посещение				Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку: 1) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические
--	--	---	--	--	--	--

						проблемы; 2) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
4. Социально-трудоуслуги						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции	Выявление склонности к определенному виду экономической деятельности путем ознакомления с технологическими процессами; оказание помощи в поиске работы, помощь в составлении резюме, посещение ярмарок вакансий, содействие в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Вовлечение получателей социальных услуг в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность, поощрение самодеятельности и самоуправления	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

		организации собеседования с потенциальным работодателем, формировании пакета документов для трудоустройства. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут				содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений
--	--	--	--	--	--	---

						<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению</p>
5. Социально-правовые услуги						

5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется сотрудником	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе
-----	---	--	-----------------------------	---	--	--

		организации социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 60 минут				доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания 1 раз в	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации (при необходимости), контроль за прохождением документов	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на

		месяц продолжительностью 10 минут				дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках социальной интеграции	Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов получателя социальных услуг в государственных и муниципальных органах, организациях. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и инструктором по трудотерапии по рабочим дням не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг при обращении в государственные и муниципальные органы, организации	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку: 1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и(или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для

						дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в рамках социальной интеграции	Формирование навыков самообслуживания, воспитание адекватного поведения в обществе, повышение активности и уровня коммуникабельности. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и психологом по рабочим дням не более 23 раз в месяц продолжительностью 40 минут в день	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обучение получателей социальных услуг знаниям, умениям и навыкам, обеспечивающим самостоятельность, независимость от окружающих и их помощи в повседневной жизни, активизация образа жизни получателей социальных услуг, поощрение самодеятельности и самоуправления	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в

						<p>помещения поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания услуг включает в себя оценку:</p>
--	--	--	--	--	--	---

						1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 2
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социаль	Подушевой норматив финансирования социальной	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	------------------------------	--	--	---

			ной услуги	услуги		
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг; прогулка с детьми в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности. Предоставляется воспитателем, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 180 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг на дому	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

						<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;</p> <p>2) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение</p>
--	--	--	--	--	--	--

						необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.2	Обеспечение присмотра	Услуга включает присмотр за ребенком-инвалидом на дому. Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления, повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья, обеспечение досуга, оказание помощи при передвижении, в том числе с использованием технических, специальных и подручных средств, смена нательного белья, оказание помощи при смене одежды,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 и(или) 3 степень ограничения по способности к самообслуживанию и передвижению. Медицинскими противопоказаниями к получению (оказанию) услуг являются: психические расстройства, тяжелая форма эпилепсии, карантинные инфекционные заболевания, хронические кожные заболевания, активные формы туберкулеза, а также тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных стационарных организациях здравоохранения	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

		<p>проведение ежедневных процедур личной гигиены, измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача, обеспечение приема лекарственных препаратов, профилактика в образовании пролежней (перемещение в пределах постели), проведение обработки пролежней, вызов врача при ухудшении состояния здоровья и немедленное информирование родственников (законных представителей), организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности</p>			<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	---

		и общения, сопровождение за пределами дома (квартиры), на прогулках. Предоставляется помощником по уходу в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки				получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги; 2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
(п. 1.2 введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)						
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Для детей-инвалидов услуга включает организацию и проведение лечебной физкультуры, массажа, консультирования. Лечебная физкультура проводится инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		<p>20 минут; массаж проводится медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; консультирование проводится инструктором по лечебной физкультуре (врачом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной консультации не менее 10 минут. Услуга оказывается в соответствии с индивидуальной программой получателя услуги</p>				<p>достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>2) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p>
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Услуга включает оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и

		<p>выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 60 минут</p>			<p>территории проживания получателя социальных услуг</p>	<p>обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического</p>
--	--	--	--	--	--	--

						консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

	развитие личности					
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг. Диагностика проводится воспитателем (или социальным педагогом) не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем	достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

		<p>учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут. Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется воспитателем не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом (или учителем-логопедом, или воспитателем, или социальным педагогом)</p>				<p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:</p>
--	--	---	--	--	--	--

		не более пяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой				1) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности; 2) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий с детьми-инвалидами по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи,	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и

		уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут			выполнения элементарных жизненных бытовых операций	достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения
5.2	Проведение социально-реабилитационных	Содействие в проведении или проведение	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение своевременного выполнения оптимального	

	мероприятий в сфере социального обслуживания	реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с	ИППС У	Ленинградской области	для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как
--	--	---	-----------	-----------------------	---	--

		разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.				самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
--	--	--	--	--	--	--

		<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем (или педагогом-психологом, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом (или воспитателем, или социальным педагогом) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в	Услуга включает	В срок,	Установлен	Обеспечение разъяснения	Основными показателями,

	оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсульт, или	определенный ИППС У	постановлением Правительства Ленинградской области	содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления
--	--	---	---------------------	--	---	---

		социальным педагогом, или специалистом по социальной работе один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут				социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт (или	В срок, определенный ИППС У	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность

		специалистом по социальной работе, социальным педагогом) один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут				предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
--	--	--	--	--	--	---

