

ПРАВИЛА И РАСПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ООО «МЦ «ВОЗРОЖДЕНИЕ».

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении. Данная форма обслуживания – это меры, направленные на создание адекватных возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера;
- обеспечение ухода и медицинской помощи;
- организация отдыха и досуга.

Осуществляется в профильных стационарных организациях и учреждениях социального обслуживания в соответствии с возрастом, состоянием здоровья и социальным положением граждан.

ООО «МЦ «Возрождение» включено в Реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области под номером 47000111 и предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме на условиях как постоянного, так и временного проживания гражданам, имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Размер ежемесячной платы для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и имеющих ИППСУ, определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

ООО «МЦ «ВОЗРОЖДЕНИЕ» осуществляет деятельность по социально-психологической адаптации пожилых людей к новым условиям их проживания, включая информирование об условиях проживания, как проживающих в нем, так и вновь прибывших, об оказываемых услугах, наличии и расположении медицинских и других кабинетов.

Поступление в Центр является сугубо добровольным желанием человека, поэтому исполнение внутренних правил центра должно быть добровольным решением. Используется индивидуальный подход к каждому человеку — в Центре действуют правила, регламентирующие поведение человека при совместном проживании. При поступлении в Центр изучаются особенности характера, привычек, интересов проживающих пожилых людей и инвалидов, их потребности в посильных трудовых занятиях, их пожеланий в организации досуга и т.п. Все эти факторы имеют значение для создания нормального морально-психологического климата, особенно при расселении людей на постоянное место жительства и для предотвращения возможных конфликтных ситуаций.

В центре установлен четкий распорядок дня, по которому живет каждый клиент. В начале заезда всем клиентам следует ознакомиться с правилами внутреннего распорядка Центра.

В центре установлен четкий распорядок дня, по которому построена работа сотрудников Центра – рабочая неделя специалистов состоит из пяти полных рабочих дней (с понедельника по пятницу), выходные дни — суббота и воскресенье. Медицинский и обслуживающий персонал работает круглосуточно.

Находясь в центре, клиент не имеет права:

- курить;
- употреблять алкоголь, наркотики и другие стимуляторы;
- проявлять насилие в моральной или физической форме;
- нарушать морально-этические нормы поведения;
- воровать;
- лгать;
- нарушать распорядок дня;
- выносить из столовой приготовленные блюда;
- хранить вне холодильника личные продукты (продукты должны быть помещены в упаковку и подписаны);
- неуважительно или некорректно относиться к сотрудникам учреждения при выполнении ими трудовых обязанностей;
- нарушать график приема специалистами Центра – опоздание на процедуру или назначенное занятие более чем на десять минут без уважительных причин является пропуском и не компенсируется.

По любым возникающим вопросам Клиент всегда может обратиться к сотрудникам Центра за разъяснениями.

В случае многократного нарушения правил человека могут отчислить из Центра. Также любой человек, проживающий в центре, может по собственному решению и письменному заявлению отказаться от обслуживания и покинуть Центр.

Совместное уважение, живое общение, доверие, слова ободрения являются залогом достижения хороших результатов.

Сотрудники центра живут и работают, как одна команда, желая помогать еще большему количеству людей чувствовать себя полноценными гражданами общества.

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТА «МЦ «ВОЗРОЖДЕНИЕ».

Общие правила и рекомендации:

- Для получения положительных результатов социальной адаптации в Центре клиент должен точно выполнять назначения и рекомендации специалистов Центра – заведующего отделением, врача, психолога, медицинского персонала и инструкторов по трудотерапии и ЛФК, строго придерживаться рекомендованного режима.
- Восстановление здоровья и психологического состояния происходит благодаря действию естественных факторов в сочетании с физической культурой (гимнастика, прогулки, ЛФК), хорошим питанием, психологическими разгрузками, общением и интересно проведенным досугом.

- Кроме общего распорядка дня каждому клиенту врач назначает индивидуальный режим приема лечебных процедур, движения, питания, сна, отдыха и культурных развлечений. Клиент посещает врача в указанные им сроки.
- Успех проживания и отдыха, социальной адаптации зависит не от количества процедур. Процедуры надо принимать столько, сколько назначил их врач и именно в назначенное время.
- Питаться надо регулярно, всегда в одни и те же часы, соблюдать умеренность в еде и приеме жидкости, придерживаться назначенной врачом диеты.
- Ложиться спать и вставать в часы, установленные правилами внутреннего распорядка. Время дневного отдыха проводить на свежем воздухе, в тени, на площадках.
- Употребление алкоголя и курение несовместимо с проживанием и отдыхом в Центре.
- Соблюдение правильного режима помогает сохранить здоровье и психологическое равновесие.

Прочая информация и рекомендации:

- Несогласованный и немотивированный ранний отъезд, а также стоимость пропущенных процедур без предварительного уведомления администрации Центра не компенсируются.
- Грубое несоблюдение Клиентом правил пребывания в Центре влечет отказ Центра от выполнения Договора без возмещения Клиенту остаточной стоимости не оказанных услуг.
- Нарушение правил пребывания в Центре фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами, уполномоченными на то администрацией Центра.
- В случае нанесения Клиентом материального ущерба Центру в период проживания (пребывания, отдыха), этот ущерб возмещается Клиентом в полном объеме;
- В случае возникновения проблем по качеству приема, обслуживания и оказания услуг следует незамедлительно обратиться к директору Центра для составления акта о нарушении;
- Претензии принимаются при наличии заявления Клиента об имевших место отклонениях и вышеупомянутого акта.

Центр не несет ответственности:

- в случае утраты или кражи личных вещей клиентов по их вине;
- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, решения Правительства, террористические акты, экологические нарушения, отключение водо-, тепло- или электроснабжения);
- за несоответствие предоставляемых услуг субъективным ожиданиям отдыхающих.

Необходимо учитывать следующие факторы риска для здоровья и безопасного отдыха:

Травмоопасные и пожароопасные – использование неисправных электробытовых приборов; нарушение правил пользования спортивным инвентарем и оборудованием, курение в запрещенных местах, незнание правил поведения при пожаре.

Биологические – употребление сырой воды, невымытых овощей и фруктов, неизвестных грибов и ягод, не сертифицированных продуктов питания и лекарственных препаратов.

В Центре запрещено пользоваться личными электробытовыми приборами (утюгами, электрочайниками, электрокипятильниками), курить в помещениях Центра.